

Auszeichnung zum 1a Fachhändler 2009 für Optik Eckhoff

Über die Auszeichnung zum **1a Fachhändler 2009** freut sich Augenoptikermeister Ralph Eckhoff mit seinen Mitarbeitern in Körbecke, Ense und Soest. Der Titel wird vom Brancheninformationsdienst „markt intern“ an Fachhändler und Fachhandwerker vergeben und zeichnet hohen Leistungsstandard und Kompetenz aus.

Der Geschäftsinhaber muss fünf Voraussetzungen erfüllen: **1.** das Unternehmen ist inhabergeführt; **2.** durch Unterschriften bestätigte Kundenzufriedenheit; **3.** Bekenntnis zum 1a Verhaltenskodex, in dem sich der Geschäftsinhaber sowie seine Mitarbeiter zum qualifizierten Dienst am Kunden verpflichten; **4.** spezielle Service-



Bürgermeister Gerd Brune
überreichte Ralph Eckhoff
die Auszeichnung
am 30. September 2009

leistungsangebote, die in der Gesamtheit eine Besonderheit darstellen und **5.** Abgabe eines 1a Leistungsversprechens gegenüber den Kunden, das im Geschäft eingesehen werden kann.

Denn, so Olaf Weber, Verlagsdirektor von „markt intern“: „Das Gute liegt meist so nah. Das inhabergeführte Fachgeschäft besticht durch eine Kombination aus individuellem Service, ausgebildetem Fachpersonal und Markenware zu einem angemessenen Preis. Diese Erfahrungen machen viele, wenn sie sich mit den Leistungen der Fachgeschäfte in ihrer Nähe auseinandersetzen. Lernen Sie die Produkt-, Service- und Beratungskompetenz vor Ort kennen, überzeugen Sie sich selbst von der Freundlichkeit sowie den fairen Preisen. Sie werden es sicher zu schätzen wissen!“

